



Управление бережливым производством в специализированной медицинской организации

Вероника Михайловна Пятикоп,

главная медицинская сестра

**Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Самарского областного
клинического онкологического диспансера**



Отделение профессиональной уборки и дезинфекции 2014 год

Преимущества:

сокращение расходов дезинфицирующих средств

стандартизация работы уборщиков служебных помещений

обеспечение эпидемиологической безопасности

эргономичность работы

эффективное и рациональное использование имеющихся ресурсов

эстетичный процесс уборки



**ОТДЕЛЕНИЕ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
2016 год**

Эргономичность работы

Качество ухода

**Эффективное и рациональное
использование человеческих ресурсов**

Повышение качества медицинских услуг

**Рациональное использование
рабочего времени**



РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Отделение обезболивания 2015 год



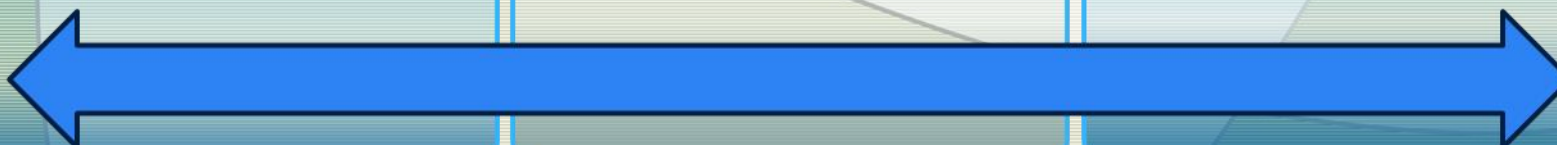
Снижение
количества учетной
документации



Уменьшение с 9 до
1 помещения для
хранения



Ограничение допуска
от 230 до
11 медицинских
сестер





СЕСТРИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ





МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА «КЛИНИЧЕСКАЯ» 2017 год

За каждой
медицинской сестрой
закреплено около 12-
15 пациентов



Взаимозаменяемость
медицинских сестер



Новые знания,
раскрытие потенциала
и повышение
ответственности



Качественный уход



**ПАЦИЕНТ
ОРИЕНТИРОВАННЫЙ
ПОДХОД**





Бережливое производство в поликлинике 2017 год

1

Call-центр

2

Стандартизация работы регистраторов

3

Эргономика рабочих мест

4

Систематизация работы регистраторов

5

Программное обеспечение учета амбулаторных карт



КАБИНЕТ СЕСТРИНСКОЙ КООРДИНАЦИИ В КОНСУЛЬТАТИВНОМ ОТДЕЛЕНИИ



Цель организации кабинета

- Улучшить качество оказания медицинской помощи
- Снизить нагрузку на врача
- Соблюдение сроков обследования пациентов – не более 30 дней



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КАБИНЕТА СЕСТРИНСКОЙ КООРДИНАЦИИ

Контроль за сроками обследования (папка «первичного пациента»)

Учет пациентов с положительными результатами крови на сифилис

Работа с пациентами, обращающимися с просьбами и проблемами, которые могут разрешить медицинские сестры

Школа здоровья среди пациентов и их родственников

Оказание неотложной помощи

Измерение артериального давления

Работа с готовыми анализами

Контроль пополнения расходных материалов в кабинетах
врачей-онкологов общего приема



Результаты внутренних инновационных процессов



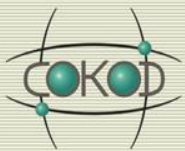
Разработанные Советом по сестринскому делу СОПы – 40 шт., алгоритмы - 53 шт.



Использование в кабинетах строгой асептики индивидуальных наборов, проведение дезинфекции и стерилизации в центральном стерилизационном отделении



Организация учебно-методического кабинета с достаточным количеством тренажёров для отработки навыков



Результаты внутренних инновационных процессов



Стандартизация работы среднего и младшего медицинского персонала





Благодарю за внимание!